

# لائحة سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات لجمعية تحفيظ القرآن الكريم ببلسمر







## واجراءات اختيار المستفيد

### التعريف:

المستفيد هو الشخص أو المؤسسة التي تستخدم من خدمات أو أنشطة جمعية خيرية أو اجتماعية. ويجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة، وذلك لضمان وصول المساعدة إلى المستحقين لها.

### الهدف:

تهدف هذه اللائحة إلى تحديد الإجراءات والضوابط التي يجب اتباعها عند اختيار المستفيدين من خدمات أو أنشطة جمعية خيرية أو اجتماعية. وذلك لضمان الشفافية والنزاهة في عملية الاختيار.

### الصلاحيات:

يكون مسؤولاً عن تنفيذ هذه اللائحة مجلس الإدارة أو من ينوب عنه.

### الإجراءات:

#### تحديد معايير الاختيار:

أولاً، يجب على الجمعية تحديد معايير الاختيار التي ستستند إليها في اختيار المستفيدين. وتشمل هذه المعايير عادةً:

الوضع الاجتماعي والاقتصادي للمستفيد.

الاحتياجات الأساسية للمستفيد.

المعايير الدينية أو الثقافية للمستفيد.

أن يكون من منسوبي الجمعية .

أن يكون من المستفيدين والمسجلين ببرامج وأنشطة الجمعية.

أن يكون متواجداً ببأسمر.

أن يكون مقيماً نظامياً في حال كان من الجاليات المتواجدة ببأسمر.

#### الإعلان عن معايير الاختيار:

يجب الإعلان عن معايير الاختيار للجمهور، وذلك لضمان الشفافية في عملية الاختيار. ويمكن الإعلان عن معايير الاختيار من خلال وسائل الإعلام المختلفة، أو من خلال الموقع الإلكتروني للجمعية.

## استقبال طلبات التقديم:

يجب استقبال طلبات التقديم من الأشخاص الذين يرغبون في الاستفادة من خدمات أو أنشطة الجمعية. ويمكن استقبال طلبات التقديم من خلال البريد أو شخصياً أو الموقع الإلكتروني للجمعية.

## فحص طلبات التقديم:

يجب فحص طلبات التقديم من قبل فريق متخصص، وذلك للتأكد من استيفاء المتقدمين للمعايير المحددة.

## إجراء المقابلات:

قد يجري فريق الاختيار مقابلات مع بعض المتقدمين، وذلك لجمع معلومات إضافية عنهم.

## اتخاذ قرار الاختيار:

بناءً على نتائج الفحص والتقييم، يصدر فريق الاختيار قراراً باختيار المستفيدين.

## إبلاغ المستفيدين بالقرار:

يجب إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار، وذلك من خلال البريد أو شخصياً أو عن طريق احد برامج التواصل الاجتماعي.

## الضوابط:

يجب الالتزام بالضوابط التالية عند اختيار المستفيدين:

- 1- يجب أن يتم اختيار المستفيدين بطريقة عادلة وشفافة.
- 2- يجب أن يتم الإعلان عن معايير الاختيار للجمهور.
- 3- يجب أن يتم فحص طلبات التقديم بعناية.
- 4- قد يجري فريق الاختيار مقابلات مع بعض المتقدمين.
- 5- يجب أن يكون قرار الاختيار مستنداً إلى نتائج الفحص والتقييم.
- 6- يجب أن يتم إبلاغ المستفيدين بالقرار الصادر عن فريق الاختيار.

## المراجع:

- نظام الجمعيات والمؤسسات الخيرية السعودي
- اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الخيرية السعودي.

التطبيق في المملكة العربية السعودية

تطبق هذه اللائحة في المملكة العربية السعودية على جميع الجمعيات والمؤسسات الخيرية التي تقدم خدمات أو أنشطة للجمهور. ويلتزم المسؤولون عن تنفيذ هذه اللائحة بالقوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

### ملاحظات إضافية:

قد تختلف إجراءات اختيار المستفيدين من جمعية لأخرى، وذلك حسب طبيعة الخدمات أو الأنشطة التي تقدمها الجمعية.

يجب أن تضع الجمعية آلية للتعامل مع الشكاوى التي قد تنشأ بشأن عملية اختيار المستفيدين.

وبالله التوفيق،،،

